



Managed Service Paket „Endpoint Protection“ Professioneller Schutz Ihrer Systeme ab 16 Cent pro Tag!

	<i>Basic</i>	<i>Premium</i>	<i>Enterprise</i>
Zugriff auf Webconsole	✓	✓	✓
Schutz vor bekannten und unbekanntem Bedrohungen	✓	✓	✓
Monatlicher Statusbericht	✓	✓	✓
Autom. Lizenzmanagement	✓	✓	✓
Statusüberwachung/Monitoring	1x täglich	8x5 Echtzeit	24x7 Echtzeit
Interventionszeit bei Problemen (SLA)	innerhalb 12h	innerhalb 8h	innerhalb 4h
Programmupdates und -patches inkludiert	✓	✓	✓
Zugriff auf 24 x 7 Notfallhotline	✗	(✓) Optional + € 49,00 monatlich	✓
Überprüfung Protokolle, Logfiles	monatlich	monatlich	wöchentlich
Anwendersupport und Unterstützung (Incident Management)	✓	✓	✓
Unternehmensrichtlinien (ausgeschlossene Dateien und Ordner, White-/Blacklist)	✗ nach Aufwand	✓	✓
Konfigurationsänderungen (Change Management)	✗ nach Aufwand	✓	✓
Exchangeserver - Emailschutz, Spamfilter, Contentfilter, Webfilter	✗	✗	✓
Einrichtungsgebühr pro Gerät	€ 18,00 + MwSt. (€ 21,60 inkl. MwSt.)	€ 18,00 + MwSt. (€ 21,60 inkl. MwSt.)	€ 0,00
Servicepauschale pro Gerät monatlich	€ 4,90 + MwSt. (€ 5,88 inkl. MwSt.)	€ 6,90 + MwSt. (€ 8,28 inkl. MwSt.)	€ 7,90 + MwSt. (€ 9,48 inkl. MwSt.)

Hinweis:

Inkludierte Leistungen werden ausschließlich während unserer Geschäftszeiten erbracht.

Nicht inkludierte Leistungen oder Leistungen die außerhalb unserer Geschäftszeiten erbracht werden sollen oder müssen, werden zum aktuellen Stundensatz in Rechnung gestellt.

Da 100% Sicherheit und Schutz technisch nicht möglich sind, sind folgende Leistungen nicht in der monatlichen Servicepauschale enthalten:

Reparaturarbeiten oder erforderliche Betriebssystem-Neuinstallationen, zB. im Falle eines nicht erkannten Schädling, der das System stark beeinträchtigt, Aufgrund höherer Gewalt und Naturkatastrophen, Hardwaredefekte sowie Kosten für Ersatzteile. Notfalls erforderliche Vorarbeiten, um eine Erstinstallation zu ermöglichen (zB. Betriebssystemreparaturen, Deinstallation bereits vorhandener Schutzsoftware, Ursachenforschung, falls Installation nicht möglich, etc...).

Diese Leistungen werden nach Anfall erbracht und separat in Rechnung gestellt.

Druck- und Satzfehler vorbehalten. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.