



## Managed Service Paket „Server & Support“ Professioneller Betrieb Ihrer Server ab € 2,56 pro Tag!

	<i>Basic / NAS</i>	<i>Premium</i>	<i>Enterprise</i>
Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
Monatlicher Statusbericht	✓	✓	✓
Inventarisierung Hard-/Software	✓	✓	✓
Statusüberwachung/Monitoring (Temperatur, Lüfter, HDD, CPU,...)	✓ Tägliche Statusprüfung	✓ 24x7 15 Minuten Takt	✓ 24x7 5 Minuten Takt
Installation von Sicherheitsupdates	✓ monatlich	✓ monatlich	✓ 14-tägig
Interventionszeit bei unternehmenskritischen Problemen (SLA)	✓ innerhalb 24h	✓ innerhalb 8h	✓ innerhalb 4h
Defragmentierung der Festplatten in den Servern	quartalsweise	monatlich	monatlich
Zugriff auf 24 x 7 Notfallhotline	✗	(✓) Optional + € 30,00 monatlich	✓
Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen	quartalsweise	monatlich	14-tägig
Support & Unterstützung (telefonisch, Fernwartung) (Incident Management)	✗ nach Aufwand	✓	✓
Überwachung von Serverdiensten (Exchange, SQL, Webserver,...)	(✓) Optional € 9,00 pro Dienst	✓	✓
Jährliches Beratungsgespräch über den IT-Status & IT-Strategie	✗	✓	✓
Individuelles Wartungsfenster auch ausserhalb Geschäftszeit	✗	(✓) Optional + € 30,00 monatlich	✓
Konfigurationsänderungen (Change Management)	✗ nach Aufwand	✗ nach Aufwand	✓
OnSite Support & Reparaturen	✗	✗	✓
<b>Einmalige Einrichtungsgebühr pro Server</b>	<b>€ 88,00 + MwSt.</b>	<b>€ 88,00 + MwSt.</b>	<b>€ 88,00 + MwSt.</b>
<b>Betreuungspauschale pro Server monatlich</b>	Server: <b>€ 78,00 + MwSt.</b> NAS: <b>€ 48,00 + MwSt.</b>	<b>€ 98,00 + MwSt.</b>	physisch: <b>€ 248,00 + MwSt.</b> virtuell: <b>€ 178,00 + MwSt.</b>

### Hinweis:

Inkludierte Leistungen werden ausschließlich während unserer Geschäftszeiten erbracht.

Nicht inkludierte Leistungen oder Leistungen die außerhalb unserer Geschäftszeiten erbracht werden sollen oder müssen, werden zum aktuellen Stundensatz in Rechnung gestellt.

Voraussetzung für physikalische Serversysteme: aufrechte Herstellergarantie und System ist nicht älter als 4 Jahre!

Folgende Leistungen sind nicht in der monatlichen Servicepauschale enthalten:

Reparaturarbeiten oder erforderliche Betriebssystem-Neuinstallationen, zB. Im Falle fehlerhafter Backups, Aufgrund höherer Gewalt und Naturkatastrophen, Hardwaredefekte, Kosten für Ersatzteile sowie andere Leistungen, die Vor-Ort erbracht werden sollen oder müssen (Ausnahme: Enterprise Paket). Enterprise Paket nur erhältlich bis ca. 1 Stunde Fahrtzeit (50-70 Km Entfernung)!

Notfalls erforderliche Vorarbeiten, um die Einrichtung zu ermöglichen (zB. Betriebssystemreparaturen, Einspielen von Patches und Windows-Updates, Konfigurationsänderungen nach Best Practice Empfehlungen der jeweiligen Hersteller, etc...).

Diese Leistungen werden nach Anfall erbracht und separat in Rechnung gestellt.

Ein Server entspricht einem Hardware-Server bzw. in virtualisierten Umgebungen einer virtuellen Maschine.

Änderungen, Druck- und Satzfehler vorbehalten. Alle Preise zzgl. gesetzlicher MwSt.