



## Managed Service Paket „Workstation & Support“ Professioneller Betrieb Ihrer IT Systeme ab 59 Cent pro Tag!

	<i>Basic</i>	<i>Premium</i>	<i>Enterprise</i>
Fernwartungssoftware	✓	✓	✓
Monatlicher Statusbericht	✓	✓	✓
Inventarisierung Hard-/Software	✓	✓	✓
Statusüberwachung/Monitoring (Temperatur, Lüfter, HDD, CPU,...)	✓ Tägliche Statusprüfung	✓ 24x7	✓ 24x7
Interventionszeit bei Problemen (SLA)	innerhalb 24h	innerhalb 8h	innerhalb 4h
Installation von Updates und Servicepacks (Windows, Adobe, Java, Google, etc...)	monatlich	monatlich	monatlich
Defragmentierung, Festplattencheck	quartalsweise	quartalsweise	monatlich
Bereinigung von temporären Dateien und Eventlogeinträgen/Systemprotokollen	quartalsweise	quartalsweise	monatlich
Systemoptimierung (Autostarts, etc...)	quartalsweise	quartalsweise	monatlich
Entfernen von Adware, Werbesoftware, Softwareinstallationen-/deinstallationen	✗ nach Aufwand	✗ nach Aufwand	✓
Bios-, Firmware- und Gerätetreiber Updates nach Bedarf	✗ nach Aufwand	✗ nach Aufwand	✓
Bereitstellung von Leihgeräten (PC oder Laptop)	✗	(✓) optional € 29,00 + MwSt. pro Monat	✓
Proaktive Störungserkennung und -beseitigung wenn per Fernwartung mögl.	✗ nach Aufwand	✓	✓
Helpdesk & Support (telefonisch/Fernwartung) für Anwender inkludiert!	✗ nach Aufwand	✓	✓
<b>Einmalige Einrichtungsgebühr pro Workstation</b>	<b>€ 38,00 + MwSt. (€ 45,60 inkl. MwSt.)</b>		
<b>Betreuungspauschale pro Workstation monatlich</b>	<b>€ 14,90 + MwSt. (€ 17,88 inkl. MwSt.)</b>	<b>€ 19,90 + MwSt. (€ 23,88 inkl. MwSt.)</b>	<b>€ 29,90 + MwSt. (€ 35,88 inkl. MwSt.)</b>
<b>Aufpreis: Endpoint Protection Paket</b>	<b>€ 4,00 + MwSt. (€ 4,80 inkl. MwSt.)</b>	<b>€ 5,00 + MwSt. (€ 6,00 inkl. MwSt.)</b>	<b>€ 6,00 + MwSt. (€ 7,20 inkl. MwSt.)</b>

### Hinweise:

Inkludierte Leistungen werden ausschließlich während unserer Geschäftszeiten erbracht.

Nicht inkludierte Leistungen oder Leistungen die außerhalb unserer Geschäftszeiten erbracht werden sollen oder müssen, werden zum aktuellen Stundensatz in Rechnung gestellt.

Voraussetzung für gemanagte Arbeitsstationen: System ist nicht älter als 5 Jahre!

Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7 oder neuer, ausgenommen Serverbetriebssysteme!

Folgende Leistungen sind nicht in der monatlichen Servicepauschale enthalten:

Betriebssystem-Neuinstallationen, zB. Im Falle fehlender oder fehlerhafter Backups, Virenbefall, grober Fahrlässigkeit oder mutwilliger Beschädigung, Aufgrund höherer Gewalt und Naturkatastrophen oder Hardwaredefekten.

Kosten für Garantieabwicklung (Versandgebühren, Verpackung, etc. oder Ersatzteile).

Notfalls erforderliche Vorarbeiten, um die Einrichtung zu ermöglichen (zB. Betriebssystemreparaturen, Einspielen von Patches und Windows-Updates, Bios- oder Treiberupdates, Konfigurationsänderungen nach Best Practice Empfehlungen der jeweiligen Hersteller, Vireneseitigung, etc...).

Diese Leistungen werden nach Anfall erbracht und separat in Rechnung gestellt.

Als Workstation bezeichnen wir jedes mit einer unterstützten Windows-Version ausgestattete Gerät.

Änderungen, Druck- und Satzfehler vorbehalten.