



**Sicherheits-, Betreuungs- und Wartungspaket
für Ihren Computer / Laptop!**

Bestellschein

Kundennummer, falls bekannt:			
Nachname, Vorname, Titel:			
Firmenname, falls zutreffend:			
Anschrift (Straße, Hausnummer):			
Postleitzahl Ort:			
Ansprechperson, falls abweichend:			
Telefonnummer für Benachrichtigungen:			
Emailadresse für Berichte, Protokolle:			
Zahlungsweise:	<input type="checkbox"/> Bankeinzug (Bitte Beilage ausfüllen)	<input type="checkbox"/> Zahlschein	
Gewünschtes Leistungspaket: Einmalige Einrichtungspauschale pro Gerät: € 44,50	<input type="checkbox"/> Sicherheitspaket € 5,90 / Monat	<input type="checkbox"/> Betreuungspaket € 9,90 / Monat	<input type="checkbox"/> Wartungspaket € 17,90 / Monat
U.a. Daten werden vom Anbieter ausgefüllt!	Gerätetyp	Marke, Modell	Seriennummer
Computer 1			
Computer 2			
Computer 3			
Computer 4			

Wichtig! Die rückseitigen Informationen sind integrierender Bestandteil dieser Vereinbarung. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, diese zur Kenntnis genommen zu haben. Alle Preisangaben beinhalten 20% gesetzl. MwSt.!

Ort, Datum

Unterschrift/Stempel
firmenmäßige Zeichnung

Bitte beachten Sie:

- Die Leistungspakete gelten für jeweils **einen Computer oder Laptop**.
Bei Verträgen für mehr als ein Gerät kann für alle Geräte nur die gleiche Leistungsstufe gewählt werden.
- Die Leistungspakete sind nur für **Client-Betriebssysteme von Microsoft (Windows) oder Apple (Mac OS X)** verfügbar. Serversysteme sind davon ausgeschlossen. Fragen Sie bitte nach unseren „managed services“.
- Die Leistungspakete werden für 12 Monate abgeschlossen und verlängern sich automatisch. Die Kündigung kann nach Ablauf der ersten 12 Monate jederzeit mit Wirksamkeit zum Monatsletzten von beiden Vertragspartnern telefonisch, per Fax, per Brief oder per Email übermittelt werden.
- Die Verrechnung der monatlichen Pauschale erfolgt quartalsweise. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der kundenseitig durchgeführten Erstinstallation der inkludierten Softwareprodukte. Erfolgt die Installation am 16. Tag des Monats oder danach, verrechnen wir für diesen Monat nur 50% des Monatsbetrages. Inkludierte Leistungen werden ausschließlich während unserer Geschäftsöffnungszeiten erbracht. Die maximale Reaktionszeit beträgt generell 48 Std. für jedwede Störung oder Anfrage.
- Für ein nachträglich abgeschlossenes Leistungspaket verrechnen wir eine einmalige Einrichtungsgebühr. Diese beinhaltet in Abhängigkeit des gewählten Leistungspaketes die Installation/Einrichtung des Virenschutzes, der Systemstatusüberwachung sowie dessen Konfiguration und Benachrichtigungsfunktionen und der Fernwartungssoftware.
- Wird ein Leistungspaket im Zuge der Neuanschaffung eines Computers inkl. Grundinstallation bei uns erworben, entfällt die Einrichtungsgebühr.
- Für die Beseitigung von Schadsoftware kann es erforderlich sein, das Gerät zu uns ins Haus zu bringen! Gegen Aufpreis können wir die Geräte auch abholen oder eine Virenbeseitigung bzw. andere Leistungen auch Vor-Ort erbringen.
- Die Beseitigung von Schadsoftware umfassen das restlose Entfernen des Schädling und ein allgemeiner Funktionstest. Einige Schädlingstypen können tiefgehende Veränderungen am Betriebssystem oder bei Programmen verursachen oder versteckte Sicherheitslücken hinterlassen, welche nachgelagerte Tätigkeiten, wie Systemwiederherstellungen, Neuinstallationen oder Datenrettung erforderlich machen. Derlei Tätigkeiten sind nicht Bestandteil eines Leistungspaketes und werden gesondert in Rechnung gestellt.