



**Betreuungs- und Wartungspaket
für Ihren Computer / Laptop!**

Bestellschein

Kundennummer, falls bekannt:			
Nachname, Vorname, Titel:			
Firmenname, falls zutreffend:			
Anschrift (Straße, Hausnummer):			
Postleitzahl Ort:			
Ansprechperson, falls abweichend:			
Telefonnummer für Benachrichtigungen:			
Emailadresse für Berichte, Protokolle:			
Zahlungsweise:	<input type="checkbox"/> Bankeinzug (Bitte Beilage ausfüllen)	<input type="checkbox"/> Überweisung/Rechnung	
Einmalige Einrichtungspauschale pro Gerät: € 46,80	<input type="checkbox"/> Betreuungs- und Wartungspaket € 14,90 / Monat		
U.a. Daten werden vom Anbieter ausgefüllt!	Gerätetyp	Marke, Modell	Seriennummer
Computer 1			
Computer 2			
Computer 3			

Wichtig! Die rückseitigen Informationen sind integrierender Bestandteil dieser Vereinbarung. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, diese zur Kenntnis genommen zu haben. Alle Preisangaben beinhalten 20% gesetzl. MwSt.!

Ort, Datum

Unterschrift

Bitte beachten Sie:

- Das Betreuungs- und Wartungspaket gilt für jeweils **einen Computer oder Laptop**. Sollte ein Kunde mehrere Geräte besitzen, ist für jedes der Geräte ein eigener Vertrag abzuschließen.
- Das Betreuungs- und Wartungspaket ist nur für **Client-Betriebssysteme von Microsoft (Windows) oder Apple (Mac OS X)** verfügbar. Serversysteme sind davon ausgeschlossen. Fragen Sie bitte nach unseren managed IT services.
- Das Betreuungs- und Wartungspaket wird für 12 Monate abgeschlossen und verlängert sich danach automatisch. Die Kündigung kann nach Ablauf der ersten 12 Monate jederzeit mit Wirksamkeit zum Monatsletzten von beiden Vertragspartnern telefonisch, per Fax, per Brief oder per Email übermittelt werden.
- Die Verrechnung der Servicepauschale erfolgt bei Vertragsabschluss für ein Jahr im Voraus. Die Vertragslaufzeit beginnt mit der kundenseitig durchgeführten Erstinstallation der inkludierten Softwareprodukte. Inkludierte Leistungen werden ausschließlich während unserer Supportzeiten erbracht.
Die maximale Reaktionszeit beträgt generell 48 Std. für jedwede Störung oder Anfrage.
- Für ein nachträglich abgeschlossenes Leistungspaket verrechnen wir eine einmalige Einrichtungsgebühr. Diese beinhaltet die Installation/Einrichtung des Virenschutzes, der Systemstatusüberwachung sowie dessen Konfiguration und Benachrichtigungsfunktionen und der Fernwartungssoftware.
- Wird das Betreuungs- und Wartungspaket im Zuge der Neuanschaffung eines Computers inkl. Grundinstallation bei uns erworben, entfällt die einmalige Einrichtungsgebühr.
- Für die Beseitigung von Schadsoftware kann es erforderlich sein, das Gerät zu uns ins Haus zu bringen! Gegen Aufpreis können wir die Geräte auch abholen oder eine Virenbeseitigung bzw. andere Leistungen auch Vor-Ort erbringen.
- Die Beseitigung von Schadsoftware umfasst das restlose Entfernen des Schädling und ein allgemeiner Funktionstest. Einige Schädlingstypen können tiefgehende Veränderungen am Betriebssystem oder bei Programmen verursachen oder versteckte Sicherheitslücken hinterlassen, welche nachgelagerte Tätigkeiten, wie Systemwiederherstellungen, Neuinstallationen oder Datenrettung erforderlich machen. Derlei Tätigkeiten sind nicht Bestandteil des Betreuungs- und Wartungspaketes und werden in Absprache mit dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.