



**Sicherheits-, Betreuungs- und Wartungspaket
für Ihren Computer / Laptop!**

Bestellschein

Kundennummer, falls bekannt:			
Nachname, Vorname, Titel:			
Firmenname, falls zutreffend:			
Anschrift (Straße, Hausnummer):			
Postleitzahl Ort:			
Ansprechperson, falls abweichend:			
Telefonnummer für Benachrichtigungen:			
Emailadresse für Berichte, Protokolle:			
Zahlungsweise:	<input type="checkbox"/> Bankeinzug (Bitte Beilage ausfüllen)	<input type="checkbox"/> Zahlschein	
Gewünschtes Leistungspaket:	<input type="checkbox"/> Sicherheitspaket € 5,90 / Monat	<input type="checkbox"/> Betreuungspaket € 9,90 / Monat	<input type="checkbox"/> Wartungspaket € 14,90 / Monat
U.a. Daten werden vom Anbieter ausgefüllt!	Gerätetyp	Marke, Modell	Seriennummer
Computer 1			
Computer 2			
Computer 3			
Computer 4			

Wichtig! Die rückseitigen Informationen sind integrierender Bestandteil dieser Vereinbarung. Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie, diese zur Kenntnis genommen zu haben.

Ort, Datum

Unterschrift/Stempel
firmenmäßige Zeichnung

Bitte beachten Sie:

- Die Leistungspakete gelten für **einen Computer/Laptop**. Möchten Sie ein **zweites** Gerät einbinden, so betragen die Kosten dafür **80% des Basispreises**. Die Erweiterung für jedes weitere Gerät kostet 70 % des Basispreises.
- Die Leistungspakete sind nur für **Client-Betriebssysteme von Microsoft (Windows)** verfügbar. Serversysteme sind davon ausgeschlossen. Fragen Sie nach unseren Serverwartungsverträgen.
- Die Leistungspakete werden für 12 Monate abgeschlossen und verlängern sich automatisch. Die Kündigung kann nach Ablauf der ersten 12 Monate jederzeit mit Wirksamkeit zum Monatsletzten von beiden Vertragspartnern telefonisch, per Fax, per Brief oder per Email übermittelt werden.
- Die Verrechnung der monatlichen Pauschale erfolgt quartalsweise.
- Leistungen, die über das inkludierte Zeitkontingent hinausgehen, werden gesondert in Rechnung gestellt. Wir weisen im Anlassfall darauf hin, sollte das inkludierte Zeitkontingent abgelaufen sein und Sie erhalten ein Protokoll über das in Anspruch genommene Zeitkontingent. Eine Rückerstattung von nicht in Anspruch genommenen Leistungen ist nicht möglich.
- Für ein nachträglich abgeschlossenes Leistungspaket verrechnen wir eine einmalige Einrichtungspauschale von € 42,50 inkl. Umsatzsteuer (beinhaltet in Abhängigkeit des gewählten Leistungspaketes die Installation/Einrichtung des Virenschutzes, der Systemstatusüberwachung sowie dessen Konfiguration und Benachrichtigungsfunktionen und der Fernwartungssoftware).
- Wird ein Leistungspaket im Zuge des Kaufs eines Computers/Notebooks erworben, entfällt die Einrichtungspauschale.
- Ihr Computer/ Notebook muss für die Beseitigung von Schadsoftware und der im Wartungspaket inkludierten jährlichen Wartungsarbeiten zu uns ins Haus gebracht werden! Der Termin für die Wartung erfolgt individuell in Abstimmung der Vertragspartner. Gegen Aufpreis und in Abhängigkeit der durchzuführenden Tätigkeiten sind Wartungsarbeiten oder andere Dienstleistungen jedoch auch Vor-Ort möglich.
- Die Beseitigung von Schadsoftware umfasst das restlose Entfernen des Schädlings und ein allgemeiner Funktionstest. Einige Schädlingstypen können tiefgehende Veränderungen am Betriebssystem oder bei Programmen verursachen oder versteckte Sicherheitslücken hinterlassen, welche nachgelagerte Tätigkeiten, wie Systemwiederherstellungen, Neuinstallationen oder Datenrettung erforderlich machen. Derlei Tätigkeiten sind nicht Bestandteil des Leistungspaketes und werden gesondert in Rechnung gestellt.