



Service- und Wartungsangebote für PC/Notebook!

Folgende pauschalisierte Wartungs- und Serviceangebote bieten wir Computer- und Notebookbesitzern bei uns im Haus an:

Grundservice: EUR 36,25 + MwSt. (43,50 inkl. MwSt.)

Dies beinhaltet folgende Serviceleistungen:

- Überprüfung der Hardware (Festplatte/HDD/SSD, Arbeitsspeichers/RAM, Prozessor/CPU)
- Allgemeine Systemüberprüfung (Belastungstest, Temperatur, Stabilität, Geräuschentwicklung)
- Virenscan ohne Beseitigung (werden Viren gefunden ist ein erweitertes Service erforderlich)
- Löschen von temporären und nicht benötigten Dateien
- Defragmentieren der Festplatte (Aufräumen/Sortieren der Daten auf der Festplatte)
- Überprüfung der Ereignisprotokolle (werden Fehler gefunden, bedarf es zusätzlicher Arbeitszeit für die Behebung, diese werden nach Absprache mit dem Kunden separat in Rechnung gestellt)
- Kundenberatung über evtl. sinnvolle Erweiterungen/Aufrüstungen des Computers

Erweitertes Service: EUR 72,50 + MwSt. (87,00 inkl. MwSt.)

Dies beinhaltet alle Leistungen des Grundservice plus folgende Serviceleistungen:

- Komplette Virenbeseitigung manuell oder mit professioneller Software
- Reinigen des Gerätes mit Druckluft (nur bei Desktop/Tower-PCs)
- Installieren von kostenlosen Sicherheitsupdates über die Microsoft Update Seite
- Aktualisieren von Adobe Reader, Flashplayer, Java und anderen kostenlosen Programmen
- Optimieren der Windows Systemeinstellungen (Internet Explorer Cache, Darstellung, etc...)
- Entfernen nicht benötigter Starteinträge aus der Systemregistrierung
- Deinstallation nicht benötigter Programme nach Absprache mit dem Kunden

Optionale Dienstleistungen:

- Einschulungen für diverse Programme und Tätigkeiten (Word, Email, AntiVirus Programm, etc...) pro Stunde ab € 50,00 + MwSt. (60,00 inkl. MwSt.)
- Sonstige Dienstleistungen (z.B. Programminstallationen, Fehlerbehebungen, etc...)

Wir empfehlen Ihnen für den privaten Einsatz folgende Sicherheitslösungen:

Panda AntiVirus 2014 Pro: ab EUR 24,92 + MwSt. (29,90 inkl. MwSt.)

Panda Internet Security 2014: ab EUR 33,25 + MwSt. (39,90 inkl. MwSt.)

Panda Sicherheitslösungen sind als Einzel- oder Dreierlizenz erhältlich.

Externe Festplatte, div. Größen ab EUR 49,92 + MwSt. (59,90 inkl. MwSt.)

Installation/Einschulung wird nach Aufwand verrechnet!

**Zur Erhöhung Ihrer Datensicherheit empfehlen wir die Sicherung Ihrer Daten auf externe Festplatte(n).
Unsere diesbezüglichen Aktionen und Angebote finden Sie auf unserer Webseite!
Für ein individuelles Angebot rufen Sie uns bitte an oder besuchen Sie uns!**